



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**
(РОСЖЕЛДОР)

Управление экономики и финансов

Старая Басманная ул., д. 11/2, стр. 1, Москва, 105064
Тел. (499) 550-30-42, факс (499) 550-31-79

28.01.2021 № УЭФ-15/51

На № _____

ФГБОУ ВО «Петербургский государственный
университет путей сообщения Императора
Александра I»

ФГБОУ ВО «Ростовский государственный
университет путей сообщения»

ФГБОУ ВО «Уральский государственный
университет путей сообщения»

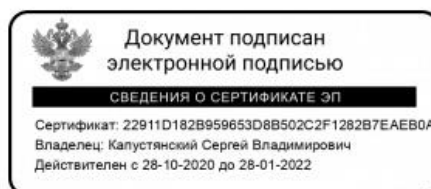
ФГБОУ ВО «Самарский государственный
университет путей сообщения»

Направляем для руководства и исполнения письмо первого заместителя Министра просвещения Российской Федерации Д.Е. Глушко от 20.01.2021 № ГД-106/02 с протоколом заседания Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета от 17.12.2020 № ОС-8/пр.

Прошу подготовить и представить для утверждения в Росжелдор в срок до 16.02.2021 проекты планов деятельности организаций в сфере образования по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, (в формате .doc) по форме согласно приложению на адрес электронной почты otdvuzjdt@bk.ru.

Приложение: на 14 л. в 1 экз.

Начальник



С.В. Капустянский

С.В. Кокорев, УЭФ
(499) 550-34-36 доб. 1085



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

Федеральное агентство
железнодорожного транспорта

**ПЕРВЫЙ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13
E-mail: info@edu.gov.ru
ОГРН 1187746728840
ИНН/КПП 7707418081/770701001

20.01.2021 № ГД-106/02

О формировании Планов организаций

В декабре 2020 г. Общественным советом при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (далее соответственно – Общественный совет по НОКО, НОКО, независимая оценка), проведена независимая оценка¹ в отношении 62 организаций, подведомственных главным распорядителям средств федерального бюджета (далее – ГРБС).

Результаты независимой оценки размещены на сайте Минпросвещения России в разделе «Открытое министерство» – подраздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» (<https://open.edu.gov.ru/quality-of-education/>) и будут размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) в 1 квартале 2021 года².

¹ По показателям, установленным приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114, а также в соответствии с Единым порядком расчета показателей (приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

² В соответствии с пунктом 1 части 10 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г.

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» федеральным органам исполнительной власти в течение первого квартала 2021 года необходимо подготовить и утвердить планы деятельности организаций в сфере образования по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (далее соответственно – Планы организаций по устранению выявленных недостатков, План), которые также будут размещены на сайте bus.gov.ru³.

Минпросвещения России обращает внимание, что форма Плана⁴ (прилагается) предусматривает утверждение Плана организации по устранению выявленных недостатков учредителем организации (руководителем федерального органа исполнительной власти или уполномоченным им лицом).

В соответствии с частью 10 Состав информации о результатах НОКО, размещаемой на сайте bus.gov.ru (утвержден приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н), при размещении сведений о Планах указываются:

реквизиты утвержденного Плана (фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), которым утвержден План, и дата утверждения Плана в формате ДД.ММ.ГГГГ);

реквизиты нормативных правовых (правовых) актов уполномоченного органа, регламентирующих вопросы организации контроля за выполнением утвержденных Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (далее – нормативный правовой (правовой) акт по контролю):

наименование вида нормативного правового (правового) акта по контролю;

дата принятия нормативного правового (правового) акта по контролю;

номер нормативного правового (правового) акта по контролю;

«Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ).

³ В соответствии с пунктом 9 части 1 Состав информации о результатах НОКО, размещаемой на сайте bus.gov.ru (утвержден приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н). Размещение Планов обеспечивает Минпросвещения России.

⁴ Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

наименование нормативного правового (правового) акта по контролю (при наличии).

С учетом изложенного Минпросвещения России просит утвердить соответствующие Планы организаций и принять нормативные правовые акты по контролю за их исполнением. При составлении Планов организаций Минпросвещения России просит обратить внимание на сроки мероприятий, которые должны быть достижимы в течение года и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков.

Минпросвещения России напоминает, что руководители государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, в соответствии с трудовым законодательством (часть 14 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

Соответствующую информацию необходимо направить в адрес Минпросвещения России **не позднее 29 февраля 2021 года**, в том числе на адрес электронной почты evdokimova-ey@edu.gov.ru.

Также в соответствии с пунктом 2 (абзац 1) протокола заседания Общественного совета по НОКО от 17 декабря 2020 г. № ОС-8/пр (прилагается) Минпросвещения России предлагает рассмотреть возможность в дополнение к официальным сайтам подведомственных ГРБС образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» осуществлять информационное освещение деятельности таких организаций через официальные аккаунты (страницы, группы и пр.) в социальных сетях.

Приложение: на 11 л. в 1 экз.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**


Сертификат С4730С66ВЕ874А24А06D35В8С49025АЕВ3545D53
Владелец Глушко Дмитрий Евгеньевич
Действителен с 02.04.2020 по 02.07.2021

Д.Е. Глушко

Евдокимова Е.Ю.
(495) 587-01-10, доб. 32 29

ПРЕДЛОЖЕНИЯ¹

Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями² об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2020 году проведена независимая оценка

 - значения критериев ниже средних значений по всем образовательным организациям

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
1	Самарский колледж железнодорожного транспорта им. А.А. Буянова – структурное подразделение федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	СПО	97,97	93,57	94,00	95,55	94,53	95,12	1. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	1. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности. 2. Выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг условиями доступности для инвалидов и принятие мер по их устранению.

¹ Представлены в Минпросвещения России письмом Общественного совета по НОКО от 12 января 2021 г. № ОС-1.

² Приказ Минпросвещения России от 14 декабря 2018 г. № 301 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета».

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
2	Лицей федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный университет путей сообщения»	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	ОО, ДОД	86,51	97,06	94,00	97,83	97,41	94,56	<p>1. На сайте образовательной организации отсутствуют сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>2. Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на сайте образовательной организации, в частности не в полном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации, отсутствуют методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>3. Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов, в частности: отсутствие сменных кресел-колясок.</p>	<p>1. Обеспечение функционирования на сайте организации всех дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>2. Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>3. Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими, в том числе приобретение сменных кресел-колясок.</p>
3	Ухтинский техникум железнодорожного транспорта - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	СПО	95,18	89,70	97,10	95,65	95,13	94,55	<p>1. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>2. На сайте образовательной организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность выражения</p>	<p>1. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2. Обеспечение функционирования на сайте организации всех дистанционных</p>

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
	«Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»									получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.
4	Колледж железнодорожного транспорта федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный университет путей сообщения»	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	СПО	94,11	88,21	95,50	89,96	90,19	91,59	<p>1. На сайте образовательной организации отсутствуют сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>3. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p> <p>4. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организацией.</p>	<p>1. Обеспечение функционирования на сайте организации всех дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>2. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3. Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации.</p> <p>4. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности.</p>
5	Санкт-Петербургский техникум железнодорожного транспорта - структурное подразделение федерального	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	СПО	84,19	88,43	95,09	94,28	92,12	90,82	<p>1. На сайте образовательной организации отсутствуют сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); отсутствие раздела «Часто</p>	<p>1. Обеспечение функционирования на сайте организации всех дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>2. Выявление причин</p>

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
	государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»									<p>задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>2. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>3. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p> <p>4. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организацией.</p>	<p>неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3. Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации.</p> <p>4. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности.</p>
6	Узловский железнодорожный техникум — филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» в г. Узловая	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	СПО	97,61	87,20	81,27	93,07	91,98	90,23	<p>1. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>2. Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов, в частности: отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>3. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p> <p>4. Потребители образовательных услуг</p>	<p>1. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2. Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>3. Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации.</p> <p>4. Выявление причин</p>

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)				
										недостаточно удовлетворены условиями образовательной деятельности организаций.	удовлетворены условиями осуществления деятельности	неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности.
7	Тамбовский техникум железнодорожного транспорта – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный университет путей сообщения»	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	СПО	96,74	89,53	80,32	91,11	91,41	89,82	<p>1. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>2. Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов, в частности: отсутствие сменных кресел-колясок; не реализована возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>3. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p> <p>4. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организаций.</p>	<p>1. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2. Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>3. Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации.</p> <p>4. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности.</p>	

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
8	Санкт-Петербургский медицинский колледж – структурное подразделение федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	СПО	82,18	87,75	92,42	91,59	92,38	89,26	<p>1. На сайте образовательной организации отсутствуют сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). На стендах организации отсутствует информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг, не в полном объеме представлена информация о об учебных планах реализуемых образовательных программ и др.</p> <p>2. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>3. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p> <p>4. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организацией.</p>	<p>1. Обеспечение функционирования на сайте организации всех дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>2. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3. Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации.</p> <p>4. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности.</p>

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
9	Медицинский колледж федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный университет путей сообщения»	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	СПО	90,44	84,81	97,60	87,12	83,00	88,60	<p>1. На сайте образовательной организации отсутствуют сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>3. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p> <p>4. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организацией.</p>	<p>1. Обеспечение функционирования на сайте организации всех дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>2. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3. Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации.</p> <p>4. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности.</p>

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица)

(подпись)

(дата)

ПЛАН¹

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		I. Открытость и доступность информации об организации				
		II. Комфортность условий предоставления услуг				
		III. Доступность услуг для инвалидов				
		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

¹ Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

ПРОТОКОЛ

**заседания Общественного совета при Министерстве просвещения
Российской Федерации по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
федеральными государственными образовательными организациями,
а также иными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального
бюджета**

« 17 » декабря 2020 г.

№ ОС-8/пр

Москва

Председательствовал: А.Б. Милкус

Члены Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

И.В. Бурмыкина, А.В. Гусев, О.Г. Жигалёва,
А.В. Кудрявцева, Ю.В. Оглоблина,
А.А. Панарин, О.Г. Просыпкин,
В.Ю. Сурвилло, Е.А. Швец

от Минпросвещения России Д.Е. Глушко, Е.А. Мурована, Е.Ю. Евдокимова

от ООО «Верконт Сервис» А.Р. Ганеев

**1. О результатах сбора и обобщения информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности 62 организациями,
подведомственными главным распорядителям средств федерального бюджета,
в 2020 году**

1. Принять представленные оператором (ООО «Верконт Сервис») результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 62 организациями, подведомственными главным распорядителям

средств федерального бюджета (далее – ГРБС).

2. Рекомендовать Минпросвещения России:

направить в ГРБС письма о рассмотрении возможности, в дополнение к официальному сайту образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществлять информационное освещение деятельности подведомственных им образовательных организаций через официальные аккаунты (страницы, группы и пр.) в социальных сетях;

представить в адрес Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (далее соответственно – Общественный совет по НОКО, НОКО, независимая оценка), информацию о ходе исполнения мероприятий Планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО в 2019 году;

проинформировать ГРБС о необходимости соблюдения норм федерального законодательства (статья 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»), в соответствии с которым принятие решений о перечне организаций, в отношении которых планируется проведение НОКО (не зависимо от их ведомственной принадлежности), является полномочием сформированного при Минпросвещения России Общественного совета по НОКО.

3. С учетом состоявшейся всероссийской онлайн-конференции по вопросам организации и проведения НОКО с участием представителей региональных органов исполнительной власти в сфере образования, представителей региональных (муниципальных) общественных советов по НОКО и операторов независимой оценки, секретарю Общественного совета по НОКО подготовить письмо в адрес органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, с рекомендациями по организации и проведению независимой оценки.

4. Общественному совету по НОКО при формировании плана его деятельности на 2021 год предусмотреть проведение заседаний с участием представителей региональных Общественных советов по НОКО.

**II. О предложениях Общественного совета по НОКО
об улучшении деятельности 62 организаций, в отношении которых
в 2020 году проведена независимая оценка**

1. Секретарю Общественного совета по НОКО представить в Минпросвещения России:

результаты проведенной в 2020 году независимой оценки в отношении 62 организаций, подведомственных ГРБС;

предложения об улучшении деятельности 62 организаций для дальнейшего формирования Планов организаций по устранению выявленных в ходе проведения НОКО-2020 недостатков.

Председатель Общественного совета
при Минпросвещения России по НОКО



А.Б. Милкус

Лист согласования к документу № УЭФ-15/51 от 28.01.2021

Инициатор согласования: Кокорев С.В. Главный специалист-эксперт

Согласование инициировано: 27.01.2021 18:43

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Тип согласования: **смешанное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания/Комментарии
Тип согласования: последовательное				
1	Друзенко К.М.		Согласовано 28.01.2021 09:54	-
2	Арсланова А.А.		Согласовано 28.01.2021 09:59	-
Тип согласования: последовательное				
3	Капустянский С.В.		ЭП Подписано 28.01.2021 11:05	-